

Nieuwsbrief

HANDEN UIT DE MOUWEN



Nummer 7
September 2015

Tweede meting (april/mei 2015)

In april en mei van dit jaar is voor de tweede keer gemeten hoe goed zorgprofessionals zich houden aan de regels voor handhygiëne en de kleding – en sieradenvoorschriften. De observaties vonden plaats op de klinische afdelingen en in de openbare ruimtes van de deelnemende ziekenhuizen.



Hoe doen we het nu?

Alle ziekenhuizen samen laten voor de gemeten onderdelen (handhygiëne, dienstkleding en sieraden) een kleine vooruitgang zien. We doen het dus iets beter. De vooruitgang gaat echter zo langzaam dat het in dit tempo moeilijk wordt om de afgesproken 100% voor eind 2016 te halen. We moeten dus nog harder aan de slag!

Resultaten handhygiëne

Gemiddeld is de naleving van de regels voor handhygiëne in de SRZ-regio ongeveer gelijk gebleven (43,4% → 43,9%). Zeven ziekenhuizen boekten vooruitgang, maar helaas gingen andere achteruit. In drie ziekenhuizen is de compliance zelfs gehalveerd (tot circa 20%). Alle ziekenhuizen zullen zich nog flink moeten verbeteren om de gewenste stijging in de hele regio te bereiken.



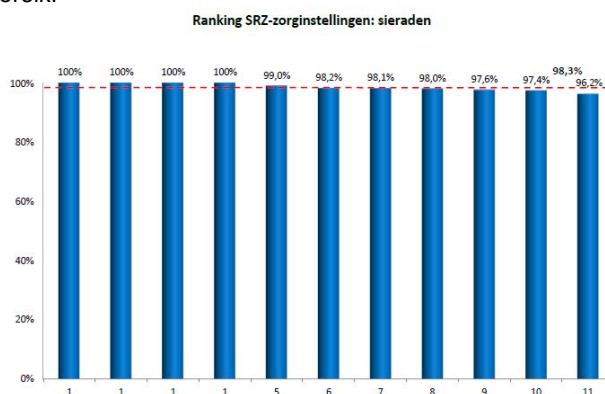
Resultaten kleding

De naleving van de regels voor dienstkleding stijgt met 2% (88,6% → 90,6%). Zeven ziekenhuizen gingen vooruit. In vier ziekenhuizen is sprake van een lichte terugval. De gemiddelde score van alle ziekenhuizen is gestegen, maar komt nog onvoldoende in de buurt van de afgesproken 100%.



Resultaten sieraden

De naleving van de regels voor sieraden stijgt met 2,5% (95,8% → 98,3%). In acht ziekenhuizen is een kleine verbetering te zien. Vier ziekenhuizen halen een score van 100%. Drie ziekenhuizen gaan enigszins achteruit. Al met al scoren de ziekenhuizen samen op dit punt het best. Heel belangrijk is het om dit resultaat vast te houden en verder te verbeteren. De 100% ligt voor alle ziekenhuizen binnen bereik!



Hoe nu verder?

De uitslagen van deze tweede meting laten een wisselend beeld zien. Als regio is op het onderdeel handhygiëne nog geen duidelijke vooruitgang geboekt. De naleving van de voorschriften voor dienstkleding en sieraden is licht gestegen. Voor het laatste is onze doelstelling nu al bijna gehaald. Veel ziekenhuizen hebben zich op verschillende punten

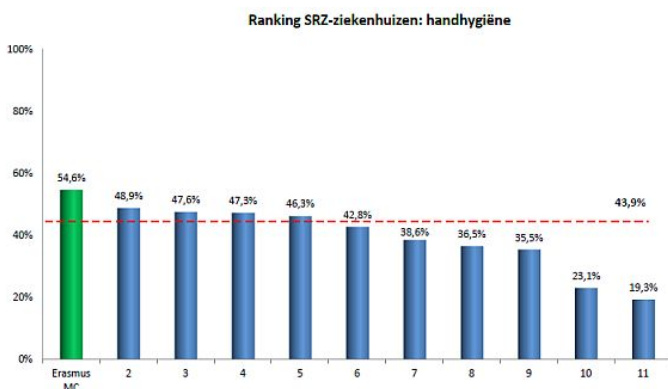


verbeterd, maar ook zien we nu een achteruitgang bij ziekenhuizen die goed scoorden bij de eerste meting. Om de 100% binnen de afgesproken termijn te behalen, moeten we met elkaar op korte termijn beter scoren.



Scores Erasmus MC

Met een score van 54,6% staat het Erasmus MC op de eerste plaats in de ranking van SRZ-ziekenhuizen bij de naleving van de handhygiënevoorschriften. Goed omgaan met hand- en polsieraden blijkt lastiger. Het Erasmus MC zakte hier van de vierde naar de zevende plaats (98,1%) Ook bij de naleving van de kledingvoorschriften was de score lager (92,3%) dan bij de eerste meetronde.



Figuur 3. Naleving handhygiëne tweede meting Hands uit de Mouwen: ranking van de 11 SRZ-zorginstellingen. De rode stippelijntje geeft de gemiddelde score van de 11 SRZ-zorginstellingen weer.

Uitdaging

Natalia Loekabino, projectleider Hands uit de mouwen: "De verbetering van ruim 7% ten opzichte van de vorige meetronde voor handhygiëneregels is een mooi resultaat en een goede stap op weg naar de 100%. Toch ligt hier nog een flinke uitdaging voor het Erasmus MC. Een aantal afdelingen scoort ver onder het gemiddelde. De best scorende afdeling, A2/B2 Hematologie met een percentage van 97,1%, laat echter zien dat verbetering mogelijk is. En waar 5 Midden

Interne Geneeskunde bij de vorige meetronde een score had van 13,2%, komt deze afdeling nu met 64% boven het gemiddelde uit.

Aanspreekgedrag

"Bij de naleving van de kledingvoorschriften en regels voor hand- en polsieraden doen wij het helaas slechter dan bij de eerste observatieronde. 100% naleving van deze voorschriften is een kwestie van elkaar aanspreken. Dat blijkt uit de resultaten die in de andere ziekenhuizen zijn behaald."

Trainingen

Op de [intranetsite Hands uit de mouwen](#) zijn voorbeelden te vinden van verbeteracties en interventies. Ook worden er twee interventieactiviteiten georganiseerd: een Train-de-trainer-bijeenkomst en een observatietraining waarbij medewerkers leren hoe ze zelf handhygiëneobservaties kunnen doen. Dit jaar en komend jaar volgen nog drie observatierondes.



Vragen

Wie vragen heeft, kan contact opnemen met projectleider Natalia Loekabino, bereikbaar via e-mail: [Natalia Loekabino](mailto:Natalia.Loekabino).