

Nieuwsbrief

HANDEN UIT DE MOUWEN



**Nummer 6
Juni 2015**

Cultuurmeting: de resultaten



In het najaar van 2014 is in de SRZ-ziekenhuizen de cultuurmeting uitgezet. Doel was inzicht te krijgen in de veiligheidscultuur. De veiligheidscultuur van een ziekenhuis zegt iets over de manier waarop het ziekenhuis omgaat met patiëntveiligheid. Worden fouten afgestraft of verzwegen? Of kunnen medewerkers er openlijk over praten en elkaar feedback geven? De cultuur bepaalt mede of het ziekenhuis in staat is om veilige patiëntenzorg te leveren. De resultaten van de cultuurmeting zijn nu beschikbaar. Alle ziekenhuizen hebben de rapportage ontvangen. In totaal hebben circa 2000 zorgprofessionals en 250 leidinggevenden de vragenlijst ingevuld.

Rapportage: 5 thema's

In de rapportage vindt elk ziekenhuis een overzicht van de resultaten van de cultuurmeting. De resultaten zijn onderverdeeld in de volgende thema's:

- leiderschap;
- aanspreekgedrag;
- melden van incidenten;
- handhygiëne;
- patiëntveiligheid.

Bij elk thema is in een grafiek de gemiddelde score van een ziekenhuis afgezet tegen de gemiddelde scores van de andere deelnemende ziekenhuizen.

Wat betekent dat?

Deze resultaten bieden inzicht in de manier waarop medewerkers de veiligheid binnen de organisatie op dit moment ervaren. Zij geven weer hoe de respondenten tegen bepaalde zaken aankijken; het zijn dus geen harde of objectieve cijfers.

Resultaten

De verschillen tussen ziekenhuizen zijn relatief klein. Tussen afdelingen binnen één ziekenhuis is meer variatie te zien.

Ook valt op dat leidinggevenden iets positiever oordelen dan de zorgverleners. Zo zijn leidinggevenden er sterker van overtuigd dat zij medewerkers betrekken bij patiëntveiligheid dan dat de medewerkers dit zelf zijn.

Wat vertellen de vragen over handhygiëne?

In de vragenlijst stonden enkele kennisvragen over de toepassing van handhygiëne. Gemiddeld wisten zorgverleners vier van de vijf stellingen juist te beoordelen.

75% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling: "Op deze afdeling heeft handhygiëne prioriteit".

Ruim 60% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling: "Wij zijn actief bezig met het verbeteren van handhygiëne".





Wat kun je ermee?

De resultaten van de cultuurmeting en de reflectievragen in de rapportage kunnen helpen om inzicht te krijgen in de veiligheidscultuur. Waar gaat het al goed? Waar is ruimte voor verbetering? Ziekenhuizen en afdelingen kunnen zelf bepalen waar de prioriteiten liggen en welke verbeteracties of interventies men inzet om de veiligheidscultuur waar nodig te verbeteren.

In gesprek

De resultaten zijn vooral bedoeld als spiegelinformatie. De reflectievragen kunnen gebruikt worden om met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende onderwerpen. Hoe gaat het en waarmee kunnen we aan de slag? Waarom durven mensen elkaar op de afdeling wel, of juist niet, aan te spreken? Ook kunnen afdelingen informatie uitwisselen om te kijken wat zij van elkaar kunnen leren. De resultaten van de cultuurmeting vormen daarbij het startpunt voor een gesprek, geen eindpunt.



Verder met interventies

Vanuit het programma Handen uit de Mouwen zijn de volgende interventies beschikbaar om mee aan de slag te gaan.

HuM - workshop

In deze workshop bespreken de HuM -trainers samen met enkele sleutelfiguren uit de organisatie welke prioriteiten er zijn op het gebied van Handen uit de Mouwen en hoe de afdelingen hiermee aan het werk kunnen gaan.

'Train-de-trainer'

Tijdens de 'train-de-trainer' bijeenkomst worden medewerkers uit de zorginstellingen getraind om zelf teamtrainingen te verzorgen. Tijdens deze bijeenkomst komen drie verschillende instrumenten aan de orde die voor verbetertrajecten ingezet kunnen worden.

Observatietraining

Bij de observatietraining volgen een beperkt aantal medewerkers uit de zorginstellingen een training om zelf handhygiëne observaties uit te voeren.

De projectleider van het ziekenhuis kan u meer vertellen over de inzet van de interventies. Afdelingen die interesse hebben om met een of meerdere interventies aan de slag te gaan, kunnen zich inschrijven of aanmelden via de eigen projectleider.



Vragen?

Als u vragen heeft over Handen uit de mouwen, kunt u contact opnemen met de projectleider van uw instelling.