

Nieuwsbrief

HANDEN UIT DE MOUWEN



Nummer 5
Februari 2015

E-learning Handhygiëne komt eraan



Vanaf maart komt een E-learning beschikbaar voor alle ziekenhuizen die meedoen aan Handen uit de Mouwen. Iedereen die zijn/ haar kennis over handhygiëne wil bijspijkeren, kan dat met de E-learning gemakkelijk doen, op elk gewenst moment in ongeveer een half uur tijd. Wie de module gevolgd heeft kan voortaan uitleggen waarom handhygiëne de belangrijkste maatregel is om infecties te voorkomen, weet wanneer je voor welke methode van handhygiëne moet kiezen en kan de techniek, ook in lastige situaties, goed toepassen. Er is een versie voor verpleegkundigen en één voor artsen. Bij de E-learning hoort ook een toets. Hiermee kunnen medewerkers testen of ze inderdaad over de juiste kennis beschikken. De E-learning maakt deel uit van een aantal interventies waarmee de ziekenhuizen aan de slag kunnen gaan om de scores voor handhygiëne en kledingvoorschriften verder te verbeteren. Leidinggevenden en medewerkers die de E-learning willen gebruiken, kunnen hierover contact opnemen met de projectleider in het eigen ziekenhuis.

De interventies op een rijtje

De projectgroep Handen uit de Mouwen heeft verschillende interventies ontwikkeld. De ziekenhuizen kunnen hier gebruik van maken bij het verbeteren van de handhygiëne en de naleving van kledingvoorschriften.

De interventies zijn:

- E-learning met toets

- Workshop om prioriteiten te bepalen (onder leiding van een externe gespreksleider)
- Train-de-trainers: teamtraining om medewerkers te leren zelf teamtrainingen te geven
- Observatietraining: medewerkers leren zelf observaties van handhygiëne uit te voeren met behulp van de methodiek van Hand Hygiene Australia (HHA)



Handige weetjes

- Een betere naleving van de regels voor handhygiëne kan het aantal ziekenhuisinfecties met 50% terugdringen.
- Micro-organismen kunnen zich in 20 minuten tijd vermenigvuldigen als de temperatuur tussen de 30 en 37 graden ligt.
- Het dragen van handschoenen is geen vervanging voor handhygiëne. Er kunnen gaatjes in de handschoenen zitten.
- Na het uittrekken van handschoenen moet men handhygiëne toepassen.





Vergeten plekjes

Bij het desinfecteren van handen met handalcohol vergeten mensen vaak:

- de duim
- de polsen
- de vingertoppen
- de plekjes tussen de vingers

Interview met Gerard van Nielen van het Vlietland Ziekenhuis



'Samen zoeken hoe we kunnen verbeteren'

Vanaf maart krijgen ziekenhuizen de beschikking over verschillende interventies, zoals de E-learning, maar ook teamtrainingen en train-de-trainer-sessies. Veel ziekenhuizen doen al van alles om handhygiëne en de juiste kleding op de agenda te houden.

In het Vlietland Ziekenhuis is Gerard van Nielen, deskundige infectiepreventie, nauw betrokken bij allerlei acties:

Alcoholdispensers

'Aan alle bedden hangen bij ons nu alcoholdispensers. Ook moeten leidinggevenden een verbeterplan maken. Zij zijn immers verantwoordelijk voor het naleven van de regels. Dit plan bespreken we met elkaar en zo kunnen we leren van elkaars ideeën. De resultaten van metingen maken we op verschillende manieren bekend, bijvoorbeeld in nieuwsbrieven en op de informatieschermen in het restaurant.'

Horloge

'De E-learning wordt bij ons verplicht gesteld. Wie de bijbehorende toets haalt, krijgt een rood horloge cadeau. Het gaat om een speciaal horloge dat je met een clip aan het uniform kunt dragen en dus niet om de pols. Wie het horloge krijgt, tekent ook een verklaring dat hij/ zij zich aan de regels voor handhygiëne en kleding zal houden.'

Placemats met kledingregels

'In de restaurants liggen placemats met daarop informatie over de juiste kledingvoorschriften. Ook is de uitgifte van kleding aangescherpt. Artsen en paramedici mogen alleen nog in een lange jas, met naar keuze een witte broek.'

Commentaar

De reacties blijven volgens Gerard van Nielen niet uit: *'Mensen hebben commentaar, soms positief, soms negatief. Het is goed dat er over gesproken wordt. Ook zien we dat teamleiders schrikken als ze horen hoe de scores liggen. Dan beseffen ze dat er nog veel moet gebeuren. Daarom hing een afdeling met een vrij slechte score onmiddellijk overal posters op met de 5 momenten van handhygiëne.'*

De belangrijkste tip van Gerard? *'Zoek samen naar mogelijkheden voor verbetering en laat mensen zelf met ideeën komen!'*



Uitslag cultuurmeting in volgende nieuwsbrief

Vorig najaar (september en oktober 2014) hebben alle ziekenhuizen meegedaan aan de cultuurmeting. Doel was inzicht te krijgen in de veiligheidscultuur. De veiligheidscultuur van een ziekenhuis zegt iets over de manier waarop het ziekenhuis omgaat met patiëntveiligheid. Worden fouten afgestraft of verzwegen? Of kunnen medewerkers er openlijk over praten en elkaar feedback geven?

De cultuur bepaalt mede of het ziekenhuis in staat is om veilige patiëntenzorg te leveren. De resultaten van de cultuurmeting komen naar verwachting in april beschikbaar. De ziekenhuizen krijgen hierover informatie via hun eigen projectleider.

Vragen

Als u vragen heeft over Handen uit de mouwen, kunt u contact opnemen met de projectleider van uw ziekenhuis.